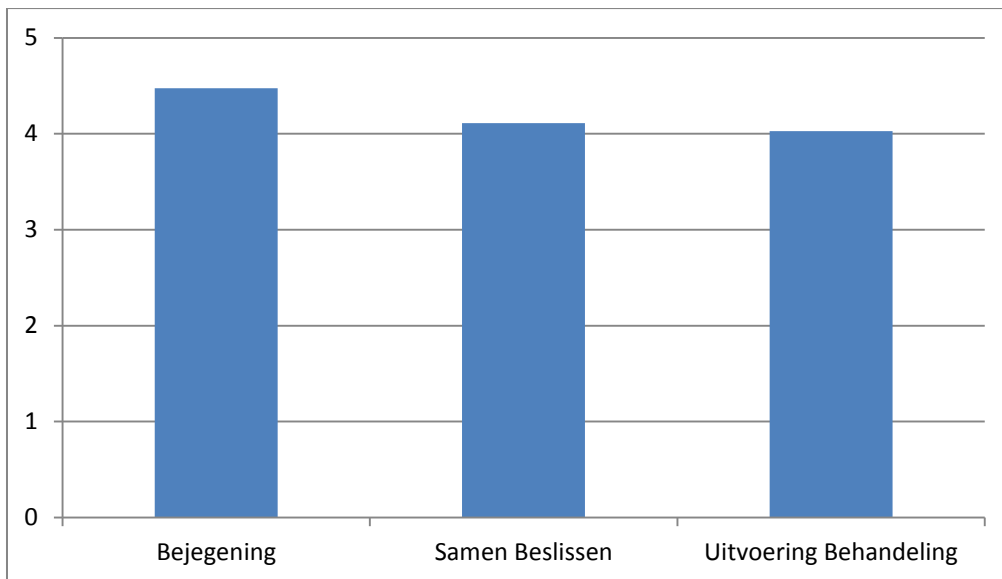


## Cliëntervaringen over 2019

In de onderstaande grafiek kunt u terugvinden hoe Pi-groep wordt beoordeeld op punten als bejegening, samen beslissen, en de uitvoering behandeling.



### Wat betekenen deze scores?

De minimale score op elk van deze begrippen is één en de maximale score is vijf.

#### **Bejegening**

U voelt zich serieus genomen en de uitleg omtrent de behandeling is goed te begrijpen.

**Samen beslissen** U heeft onder andere informatie gekregen over de behandelmogelijkheden en welke resultaten u kunt verwachten. Verder heeft u mee kunnen beslissen over de vorm van behandeling.

#### **Uitvoering van de behandeling**

De behandeling is de juiste aanpak voor uw klachten geweest en u bent tevreden over de uitvoering van de behandeling.